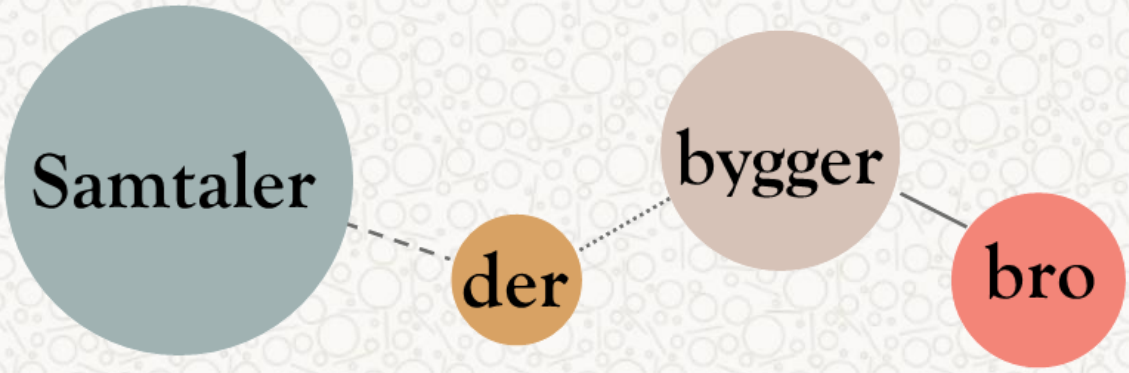
Samtaler der bygger bro.

5 kursusdage der styrker din fagprofessionelle samtalepraksis



Vil du gerne kunne skabe endnu bedre samtaler med borgere, forældre, børn, brugere og familier? Som sundhedsplejerske, socialrådgiver, familievejleder, lærer, pædagog, psykolog eller medarbejder i psykiatrien er det en vigtig del af din opgave at kunne få samtaler til at fungere. Dermed skal du ofte være *samtalenavigatør,* idet du skal kende terrænet, lægge ruten og holde kursen. Men hvordan gør man det, og hvilke færdigheder kan man trække på? Kurset gør dig klogere på de faldgruber, som fagprofessionel kommunikation oftest havner i, og på hvordan du fremadrettet kan håndtere dine samtaler, så de i endnu højere grad bliver brugbare og udviklende for alle deltagere.

Dag 1: At være samtalenavigatør

Dagen sætter fokus på den opgave du varetager, når du har hovedansvaret for en samtales forløb. Modsat de øvrige deltagere skal du i den situation ikke kun være forberedt på *hvad*, I skal tale om, men også *hvordan* I skal tale om det. Vi arbejde på dagen med de udfordringer, du kan møde undervejs i forskellige typer samtaler, og du får en række værktøjer til at navigere i kommunikationen på en måde, der bringer alle deltagere sikket frem.

Overskrifter:

- Kommunikative faldgruber
- Hav fokus på både indhold og relation
- Samtales forskellige faser
- På besøg i din egen samtalepraksis
- Gode spørgsmål, der hjælper dig videre

Dag 2: Håndtering af følelser og bekymringer

Hvis du og din samtalepartner taler om noget, der er betydningsfuldt, kan du være sikker på, at I undervejs skal forholde jer til en række følelser. På denne dag sætte vi fokus på, hvordan du kan navigere i det, der berører jer hver især, både når det er positive og negative følelser, der kommer i spil. Efter frokost kigger vi ekstra grundigt på, hvad der sker, når vi bekymrer os. En vigtig færdighed som samtalenavigatør er nemlig at kunne håndtere dialoger om bekymringer, så de hverken kommer til at fylde for lidt eller for meget.

Overskrifter:

- Irritation og manglende forståelse
- Gør jeres forskelligheder til en fordel
- Når man forstår for godt
- Hvordan finder man den rette grad af bekymring?
- Fra bekymret til opmærksom og årvågen

Dag 3: Fra problemløsning til styrkelse af det vigtige

Når du sammen med din samtalepartner kommer på sporet af et problem, bliver det oplagt, at I på et tidspunkt begynder at interessere jer for, hvad I sammen kan gøre ved det. Men mange går for hurtigt i *løsnings-mode*. Fra dagens start kigger vi på de fordele, der er ved at bruge lidt tid på det vigtige, der ligger bag problemet. Efter frokost arbejder vi med, hvordan din faglige viden kan sammenflettes med de øvrige deltageres erfaringer og præferencer, når der skal skabes løsninger – eller blot findes en vej videre.

Overskrifter:

- Forskellige idéer om problemhåndtering
- Samtaler der forbinder problemerne og det vigtige
- Forventningerne til din faglighed – fra dig selv og andre
- Bliv venner med din tvivl
- Sammenfletning af viden

Dag 4: Når noget går skævt

På trods af alle gode intentioner er det ikke altid, at tingene går, som vi håbede på eller regnede med. Dagen handler derfor om, hvordan du som samtalenavigatør kan holde kursen i den bølgegang, der kan opstå i kølvandet på spørgsmålet om, hvem der har skylden. Det kan både være os selv og vores samtalepartnere, der stiller spørgsmålet, og vi kan hver især have forskellige bud på svaret. Nogle gange føler vi, at det er vores egen skyld – andre gange at det er den andens.

Overskrifter:

- Skyld og ansvar hænger sammen
- Placering af skyld som samfundsdiskurs
- Skyldfølelse hos fagpersonen
- Når vi giver den anden skylden
- Indregn dig selv i ligningen

Dag 5: Skriftlighed og teoretisk baggrund

Fra denne dags begyndelse kigger vi nærmere på, hvordan en række af de kommunikative pointer fra de foregående undervisningsdage viser sig og kan håndteres i skriftlige dialoger. Som afslutning på forløbet sætter vi til sidst fokus på det poststrukturalistiske tankesæt, der ligger til grund for de metoder og værktøjer, som du er blevet præsenteret for undervejs. Målet er, at du fremadrettet kan identificere forskellige faglige diskurser, og aktivt vælge den tilgang, som du vil bygge din fagprofessionelle samtalepraksis på – fremfor at diskursen vælger dig.

Overskrifter:

- Skriftligheden faldgruber og muligheder
- Opdag diskurserne og de bagvedliggende forståelser
- På besøg i din egen organisation
- Poststrukturalistisk filosofi
- Dine næste skridt herfra

Underviser: Jacob Folke Rasmussen
Jacob arbejder som kursusholder, konsulent og supervisor for medarbejdere på det sociale, sundhedsfaglige og pædagogiske område. Han har hele sit arbejdsliv beskæftiget sig med fortællingers betydning for menneskers og organisationers udviklingsmuligheder og finder stor inspiration i at udvikle nye metoder i samarbejde med familier, børn, borgere og professionelle. Jacob er forfatter til bogen "Samtaler der bygger bro", og har derudover skrevet en række artikler og kapitler om narrativ praksis